

Corona Allgemeine Fragen zum Haus

Hygienische Standards

Wie sicher ist Ihr Familienurlaub im Allgäuhaus?

Unsere herrliche Alleinlage und das weitläufige Außengelände garantieren Ihnen individuellen Freiraum. Das Haus und unsere Außenanlagen sind vorrangig für Übernachtungsgäste reserviert.

Wie tragen die Mitarbeitenden zur Sicherheit im Allgäuhaus bei?

Alle Mitarbeitenden werden umfangreich zu Hygienefragen geschult. Mitarbeiter*innen mit Symptomen, die auf eine Covid19-Erkrankung deuten können, treten nicht zur Arbeit an. Alle Mitarbeitenden tragen im Gästebereich Mund-Nase-Schutz und halten die erforderlichen Hygienerichtlinien ein.

Wie tragen Sie als Gäste zur Sicherheit im Allgäuhaus bei?

Bitte halten Sie zu anderen Gästen, wo möglich und sinnvoll, ausreichend Abstand ein.

In unserem Restaurant besteht während der Essenszeiten weiterhin eine Maskenpflicht. Wir freuen uns, wenn Sie im Sinne Ihrer Gesundheit, aber auch zum Schutz aller Gäste und Mitarbeitenden auch in allen weiteren öffentlichen Bereichen weiterhin einen Mund-Nase-Schutz tragen. Um den Kontakt zu anderen zusätzlich zu verringern haben wir im Haus, dort wo es möglich ist, ein Wegesystem eingeführt. Bitte halten Sie dieses ein.

Restaurant

Wie und wo erhalten Sie Getränke?

Zu den Mahlzeiten und zusätzlich von 15.00-23.00 Uhr ist unsere Theke für Sie geöffnet. Zusätzlich finden Sie außerhalb dieser Zeiten einen Getränkeautomaten bei uns im Haus.

Wie ist der Ablauf der Mahlzeiten geplant?

Jede Familie bekommt einen festen Familientisch für den gesamten Aufenthalt zugewiesen. An allen Ausgabestellen stehen Desinfektionsmittelspender sowie Einmalhandschuhe für Sie bereit. Bitte achten Sie auch in der Essensschlange auf den Mindestabstand.

Kinderbetreuung

Wie werden Ihre Kinder betreut?

Es findet eine Gruppenbetreuung für Kindergarten- (ab 3 Jahren), Vorschul- und Schulkinder im Rahmen unserer Familienfreizeiten statt. Wir bemühen uns bei allen Programmangeboten auf die Einhaltung der Abstände zu achten. Wo dies nicht möglich ist, nutzen wir im Programm ab dem Schulalter die Möglichkeit des Mund-Nasen-Schutz. Bitte geben Sie Ihren Kindern daher immer eine Maske mit in die Programmangebote.

Außerhalb der Ferienzeiten findet ausschließlich eine Betreuung für Kindergarten- (ab 3 Jahren) und Vorschulkinder statt.

Was ist an Hausprogramm im Rahmen unserer Ferienfreizeiten geplant?

Mit geführten Bergtouren, Familienwanderungen (auch kinderwagengerecht), Kreativangeboten und weiteren Highlights wird unser Team Ihnen einen abwechslungsreichen und kurzweiligen Familienurlaub gestalten. Genauere Informationen finden Sie in unserer Corona-Programmplanung.

Können die Spielplätze genutzt werden?

Ja, alle Spielplätze am Allgäuhaus-Außengelände stehen unseren Hausgästen zum freien Spiel zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Kinder dort nur in Begleitung der Eltern spielen dürfen.

Sind die Indoor-Spielbereiche in Betrieb?

Die Indoor-Spielbereiche können gerne genutzt werden. Lediglich das Bällebad bleibt weiterhin geschlossen.

Zimmerreinigung

Wann werden die Zimmer gereinigt?

Selbstverständlich reinigen wir Ihr Zimmer an den Tagen der Bleibereinigung (regulär Montag, Mittwoch und Freitag sowie Samstag bei einem Aufenthalt über 14 Tage). Bei der Bleibereinigung Ihrer Zimmer, bitten wir Sie, das Zimmer zu verlassen.

Wellnessbereich

Ist der Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad geöffnet?

Wellnessbereich und Sauna sind geöffnet und können zwischen 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr frei genutzt werden. Die Nutzung des Dampfbads ist weiterhin nicht möglich.

W-LAN/ WIFI

Ist der Zugang zum Internet über W-LAN/WIFI möglich?

Ja. Der Zugang zum W-LAN ist kostenfrei an der Rezeption erhältlich.