

Allgemeine Fragen zum Haus während der Corona-Beschränkungen

Hygienische Standards

Wie sicher ist unser Familienurlaub im Allgäuhaus?

Unsere herrliche Alleinlage und das weitläufige Außengelände garantieren Ihnen individuellen Freiraum. Das Haus und unsere Außenanlagen sind ausschließlich für Übernachtungsgäste reserviert.

*Wie tragen die Mitarbeiter*innen zur Sicherheit im Allgäuhaus bei?*

Alle Mitarbeitenden werden umfangreich bzgl. Hygienefragen geschult. Mitarbeiter*innen mit Symptomen, die auf eine Covid19-Erkrankung deuten können, treten nicht zur Arbeit an. Alle Mitarbeitenden tragen im Gästebereich Mundschutz und halten die erforderlichen Hygienerichtlinien ein.

Wie tragen wir als Gäste zur Sicherheit im Allgäuhaus bei?

Bitte halten Sie zu unseren anderen Gästen einen Mindestabstand von 1,5m ein und tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen (dazu zählen auch unsere Parkplätze) eine FFP2-Maske, die Sie regelmäßig wechseln. Dieses gilt auch für geimpfte und genesene Personen. Kinder ab 6 Jahren bis zum 16. Geburtstag müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Kinder unter 6 Jahren benötigen keine Maske. Ausgenommen von der Maskenpflicht sind das eigene Zimmer und der Esstisch im Restaurant. Ein Attest über eine Maskenbefreiung wird bei uns im Haus nicht anerkannt.

Um den Kontakt zu anderen zusätzlich zu verringern haben wir im Haus, dort wo es möglich ist, ein Wegesystem eingeführt. Bitte halten Sie dieses ein.

Welche Testergebnisse muss ich vorlegen?

Vor Betreten unseres Hauses muss von jedem Gast ein maximal 24 Stunden alter negativer PCR-Test oder POC-Antigentest vorgelegt werden. Selbsttest werden bei Anreise nicht anerkannt.

Davon - und den weiteren Kontaktbeschränkungen - ausgenommen sind geimpfte Personen (14 Tage nach 2. Impfung), genesene Personen (nur mit ärztlichem Attest - 28 Tage bis max. 6 Monate nach Erkrankung) und Kinder unter 6 Jahren.

Ab einer Inzidenz von 50 im Landkreis Oberallgäu ist eine Nachtestung alle 48 Stunden nötig. Diese kann dann in unserem Haus durchgeführt werden.

Restaurant

Wie erhalten wir Getränke?

Zu den Mahlzeiten und zusätzlich von 15.00-22.00 Uhr ist unsere Theke für Sie geöffnet. Zusätzlich finden Sie außerhalb dieser Zeiten einen Getränkeautomaten bei uns im Haus.

Wie ist der Ablauf bei den Mahlzeiten geplant?

Um Stoßzeiten im Restaurant zu vermeiden und die Abstandsregelung zu garantieren bekommt jede Familie einen fest reservierten Familientisch sowie einen festgelegten Essenszeitraum zugewiesen.

Aus organisatorischen Gründen ist es uns nicht möglich auf spezielle Wünsche bei den Essenszeiten einzugehen. Wir bitten hier im Verständnis.

Wie erfolgt die Ausgabe der Gerichte?

Es gibt keine Schöpfergerichte zur Selbstbedienung. Die Speisen werden von unseren Mitarbeitenden am Teller angerichtet und Ihnen am Büffet ausgegeben.

Kinderbetreuung

Können unsere Kinder betreut werden?

Es findet eine Gruppenbetreuung für Kindergarten- (ab 3 Jahren), Vorschul- und Schulkinder statt. Diese kann aufgrund der aktuellen rechtlichen Vorgaben jedoch nicht im gewohnten Umfang erfolgen. Wir werden Ihren Aufenthalt aber durch unser umfangreiches Familienprogramm zu einem unvergesslichen Urlaub machen.

Was ist an Hausprogramm geplant?

Mit geführten Bergtouren, Familienwanderungen (auch kinderwagengerecht), Kreativangeboten und weiteren Highlights wird unser Team Ihnen einen abwechslungsreichen und kurzweiligen Familienurlaub gestalten. Genauere Informationen finden Sie in unserer Corona-Programmplanung.

Können die Spielplätze genutzt werden?

Ja, alle Spielplätze am Allgäuhaus-Außengelände stehen ausschließlich unseren Hausgästen zum freien Spiel zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Kinder dort nur in Begleitung der Eltern spielen dürfen.

Sind die Indoor-Spielbereiche in Betrieb?

Die Indoor-Spielbereiche können im Rahmen des Hausprogrammes unter Einhaltung der Hygienevorgaben genutzt werden.

Zimmerreinigung

Wann werden die Zimmer gereinigt?

Selbstverständlich reinigen wir Ihr Zimmer an den Tagen der Bleibereinigung (regulär Montag, Mittwoch und Freitag sowie Samstag bei einem Aufenthalt über 14 Tage). Bei der Bleibereinigung Ihrer Zimmer, bitten wir Sie, das Zimmer zu verlassen.

Wellnessbereich

Ist der Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad geöffnet?

Wellnessbereich und Sauna sind nach den Maßgaben der bayerischen Staatsregierung geöffnet und die Nutzung kann in Zeiträumen an der Rezeption gebucht werden. Die Nutzung des Dampfbads ist weiterhin nicht gestattet.

W-Lan / WIFI

Ist der Zugang zum Internet über W-LAN/WIFI möglich?

Ja. Der Zugang zum W-LAN ist kostenfrei an der Rezeption erhältlich.